

Zeugnis

Wir bestätigen, dass Frau Virginia König, geboren am 22. April 1993, vom 1. August 2017 bis 31. Juli 2018 als **Praktikantin zur Ausbildung als Fitness Instruktorin** bei der fitnessplus Schweiz AG tätig war. Ihr Beschäftigungsgrad betrug zu Beginn 60% und steigerte sich ab dem 1. März 2018 auf 90%. Vom 1. Mai 2018 bis 31. Juli 2018 unterstützte Frau König zusätzlich die Reception als **Bereichsleiterin**.

fitnessplus hat über die gesamte Kette (14 Standorte) über 17'000 Mitglieder und zeichnet sich durch eine hohe Professionalität aus. Die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden, die intakten und neuzeitlichen Infrastrukturen sowie die kompetenten Trainingsanleitungen haben einen hohen Stellenwert im Unternehmen.

Als **Praktikantin** und **Bereichsleiterin Reception** war Frau König im Studio Zürich für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Führung und Kontrolle des Empfangs
- Mitarbeiterführung und –rekrutierung im Empfang/Theken Bereich
- Check-in der Mitglieder
- Telefondienst
- Kassenführung
- Organisation der Trainingsinstruktion, -beratung und -betreuung im Center
- Erteilen von Trainings mit Unterstützung kompetenter Mitarbeitenden
- Umsetzung des fitnessplus Trainings- und Group Fitness Konzeptes
- Ausarbeitung von speziellen Trainingsprogrammen für Mitglieder mit Einschränkung
- Ernährungsberatung
- Sicherstellung der professionellen Kundenbetreuung im Service
- Verkauf von Mitgliedschaften sowie allen Zusatzangeboten
- Verkaufsförderungsaktionen für unsere Zusatzangebote durchführen: Solarium, Personal-training, Ernährungsberatung / Nahrungsmittelergänzungen
- Organisation und Führung des Warenlagers
- Sicherstellung der Sauberkeit und Hygiene im ganzen Center

Wir freuen uns, Frau König das Zeugnis einer überaus zuverlässig und sehr verantwortungsbewusst agierenden Mitarbeiterin ausstellen zu können, die über ausgezeichnete Fachkenntnisse und grosse Erfahrung verfügt. Sie ging ihre Aufgaben sehr engagiert sowie sehr selbstständig an und erledigte diese professionell mit einem ausgeprägtem Urteilsvermögen. Sie erfasste komplexe Aufgabenstellungen rasch und gründlich und dachte bereichsübergreifend und vernetzt. Frau König war überdurchschnittlich belastbar und behielt jederzeit den Überblick. Prioritäten waren stets richtig gesetzt und sie hielt Termine, intern wie extern, auch unter hoher Belastung stets ein. Frau König konnte andere begeistern und mitreissen. Ihre Leistungen waren sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht sehr gut.

Wir kennen Frau König als sehr loyale und sehr ausgeglichene Mitarbeiterin mit einer sehr guten Teamfähigkeit. Sie zeigte eine hohe Dienstleistungsorientierung und handelte sowie entschied sehr überlegt und sicher. Kunden erlebten Frau König als Mitarbeiterin mit äusserst partnerschaftlichem und fairem Umgang sowie mit einer sehr hohen Serviceorientierung. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten war in jeder Hinsicht vorbildlich. Gegenüber Mitarbeitenden verhielt sie sich stets kollegial und stets freundlich und zuvorkommend.

Frau König verlässt unsere Firma per Ende Juli 2018 was wir bedauern. Wir danken ihr für die bisher geleisteten Dienste und wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute.

Wil, 31. Juli 2018

fitnessplus Schweiz AG


Giusi Verre
CEO


Mohamed Ismail
Clubmanager