



## ARBEITSZEUGNIS

Wir bestätigen, dass Frau Virginia König, geboren am 22. April 1993, vom 1. September 2014 bis 29. Februar 2016 in unserem Unternehmen tätig war. Wir haben sie als Sales Advisor in einem 50%-Pensum in unserem Store im Airport-Center in Zürich angestellt und per 29. September 2014 reduzierte sie ihr Pensum auf 21%. Am 11. Mai 2015 erhöhte sie ihr Pensum auf 80% und ab 1. September 2015 arbeitete sie in einem Vollzeitpensum. Zu ihren Aufgaben gehörte der Kundenservice, das Verkaufen unseres Ladies- und Men-Concepts, das Bedienen der Kasse, die Warenpflege, die Warenreassortierung und -präsentation sowie die Lagerbewirtschaftung.

Am 21. September 2015 wurde Frau König aufgrund ihrer guten Leistung die Funktion eines Visual Merchandisers übertragen und gleichzeitig wechselte sie in unseren Store in Oerlikon.

Ihre Tätigkeiten umfassten im Wesentlichen:

- Kundenservice bieten
- Warenpräsentation auf der Verkaufsfläche und in den Schaufenstern
- Innendekoration (Beleuchtung, Büsten, Poster)
- Gewährleistung der Aktualität der Visual Informationen
- Verantwortung für das Visual Material im Store

Wir haben Frau König als ausgeglichene, begeisterungsfähige sowie kommunikative Mitarbeiterin kennen gelernt, welche ein grosses Fachwissen besitzt. Sie war belastbar, offen für Veränderungen und blieb auch in herausfordernden Situationen wie auch unter Druck ruhig sowie positiv. Zudem ergriff sie Initiative, handelte rechtzeitig wie auch effektiv und wusste die notwendigen Informationen einzuholen sowie Prioritäten richtig zu setzen. Frau König erreichte die ihr gesteckten Ziele, erkannte Verkaufschancen und wusste auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen. Besonders zu erwähnen ist ihr Flair für Mode. Sie zeichnete sich durch ihre mit- wie auch vorausdenkende, effiziente sowie organisierte Arbeitsweise aus und erledigte alle Aufgaben selbstständig, zuverlässig, exakt, gewissenhaft wie auch zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Frau König ist teamfähig, offen für Feedback, handelt geradeheraus und hat von Natur aus eine freundliche, respekt- sowie vertrauensvolle Wesensart wie auch eine positive Einstellung. Ihre Ehrlichkeit und ihre Hilfsbereitschaft machten sie zu einer allseits geschätzten Mitarbeiterin. Gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Arbeitskollegen war ihr Verhalten jederzeit einwandfrei.

Frau König verlässt uns auf eigenen Wunsch. Wir danken ihr für die Mitarbeit und wünschen ihr für die Zukunft alles Gute.

H & M HENNES & MAURITZ AG

  
Melita Alic  
Area Visual Merchandiser

  
Serap Sengül  
Store Manager

Neuendorf, 29. Februar 2016 MA/SS/sf

H & M HENNES & MAURITZ SA

[www.hm.com](http://www.hm.com)

CHE-101333.829 MWST

**Head Office:**

Cours de Rive 13-15  
CH-1204 Genève

Telephone  
058 944 69 00

Fax  
058 944 69 07

**Administration, Distribution:**

Industriestrasse 16  
CH-4623 Neuendorf

Telephone  
058 944 66 00

Fax  
058 944 66 09